Szanowni Państwo!

W związku ze zbliżającym się początkiem nowego roku szkolnego pragnę Państwu przekazać kilka istotnych kwestii organizacyjnych związanych z zamawianiem posiłków dla dziecka. Zamawianie posiłków, odwoływanie i rozliczanie będzie odbywało się przy pomocy systemu Ordea. System ten dedykowany jest właśnie do placówek oświatowych, po to by usprawnić proces komunikacji oraz ułatwić rodzicom zarządzanie zamówieniami.

Krótki przewodnik jak dokonać rejestracji przesyłam w oddzielnym dokumencie.

Poniżej przedstawiam Państwu kilka dodatkowych informacji:

1. Jadłospisy przygotowywane będą na cały miesiąc i zamieszczane w systemie do 25 każdego miesiąca.
2. Zamówienie będzie się generowało automatycznie, rodzic jedynie dba o odwoływanie posiłków w związku z absencją dziecka.
3. Posiłek można odwołać w systemie do godz. 8:00 danego dnia.
4. Stawka za zestaw obiadowy wynosi 14,60 zł. Cena za samo drugie danie to 12.60 zł, a za samą zupę 7,30 zł
5. Płatność za posiłki następuje z góry. Termin płatności do 14 każdego miesiąca. Po upływie tego terminu, system będzie Państwa informował drogą SMS-ową o konieczności jej uiszczenia. Brak płatności spowoduje blokadę możliwości złożenia zamówienia na posiłki w kolejnym miesiącu.
6. System automatycznie będzie rozliczał nieobecności dziecka w kolejnej opłacie, w oparciu o odwołania posiłków zgłaszane przez rodzica.
7. Ilość dni żywieniowych w danym miesiącu będzie ustalana w oparciu o kalendarz dni wolnych, jaki udostępni placówka (ferie, dni świąteczne itp.). W przypadku niezaplanowanych wcześniej dni wolnych takich jak np. wycieczka, rodzic samodzielnie w systemie odwołuje posiłki w takich dniach.
8. W przypadku pytań dotyczących systemu i jego funkcjonalności, oraz np. problemów z logowaniem, do Państwa dyspozycji jest infolinia, gdzie możecie Państwo uzyskać niezbędną pomoc. Numer Infolinii 727 777 703.
9. Otrzymacie Państwo również Formularz zgłoszenia diety – to w sytuacji, gdyby dziecko miało stwierdzone alergie, lub z innych przyczyn nie mogło jeść bazowego menu. Formularz taki należy wypełnić i przesłać na adres: hubert.jedrulak@gmai.com. W systemie, poza jadłospisem bazowym, będzie dostępna opcja Jadłospis dietetyczny. Rodzic dziecka, które będzie korzystało z diety robi zamówienie właśnie na taki jadłospis. System wygeneruje nam listę dzieci z dietami jakie danego dnia będą korzystały z posiłku.

W przypadku pytań proszę o kontakt pod numerem telefonu 506 146 976.

Z poważaniem

Hubert Jędrulak